



PENSECOM®

Ebook Complementar

Recrutamento Assertivo:

Como escolher os
candidatos certos para sua
Cultura Organizacional

Por que contratar bem vai muito além do currículo

No ambiente corporativo atual, contratar alguém apenas com base em competências técnicas não é mais suficiente.

Empresas que querem crescer de forma sustentável sabem que é preciso olhar além da experiência profissional: é necessário avaliar o alinhamento do candidato com a cultura da organização.

Este eBook foi criado para gestores e recrutadores que desejam elevar seus processos seletivos, tornando-os mais estratégicos e humanos.

Ao longo destas páginas, vamos refletir sobre o que é, de fato, um recrutamento assertivo e como ele se conecta diretamente à cultura da empresa, trazendo mais engajamento, performance e permanência dos talentos certos.



O que é Recrutamento Assertivo?

Recrutar com assertividade significa contratar pessoas que não apenas têm as habilidades técnicas necessárias, mas que compartilham dos mesmos valores, comportamentos e propósito da empresa.

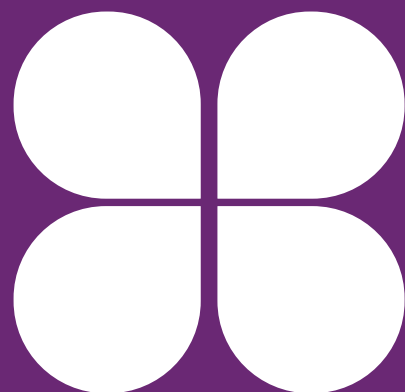
Mais que **preencher** uma vaga

Contratações mal alinhadas geram frustração, retrabalho e desgaste. Recrutamento assertivo é investir no futuro da equipe.



Quando é **assertivo**?

Quando há clareza sobre quem se busca, e o processo é conduzido com critério, escuta ativa e foco em compatibilidade cultural.



Por que o alinhamento **cultural** importa?



Cultura como bússola

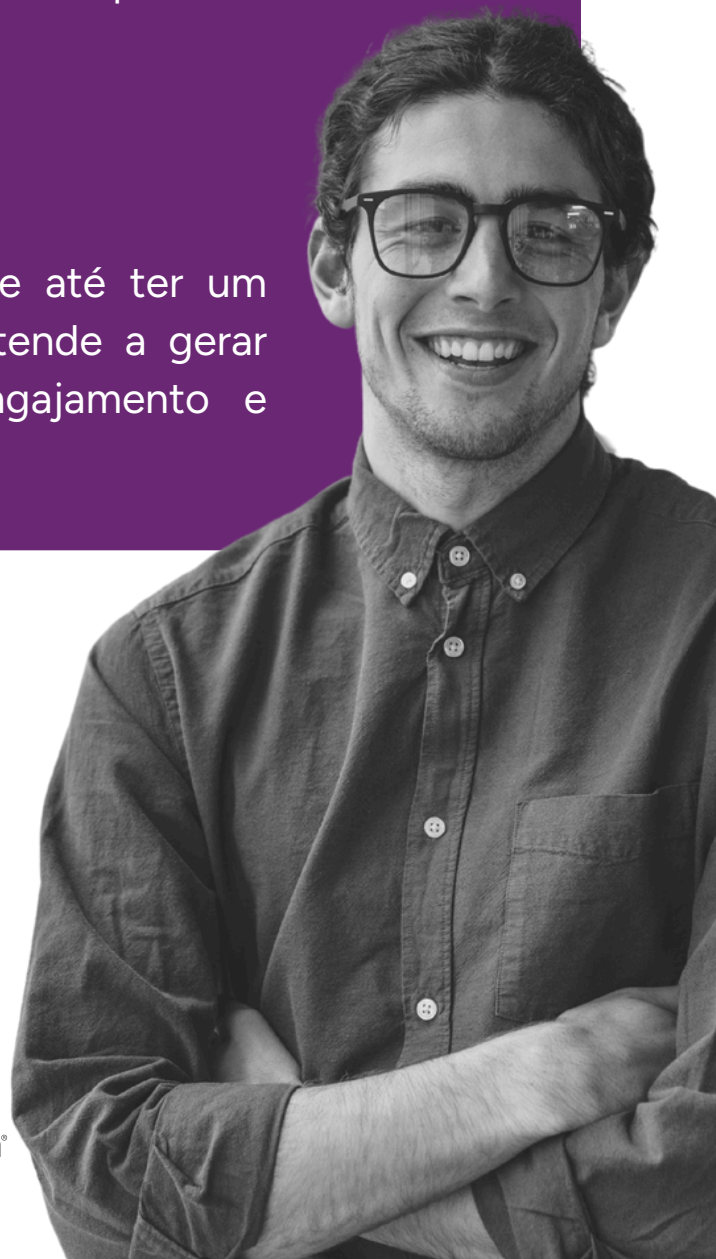
A cultura organizacional define como as decisões são tomadas, como os times se relacionam e como a empresa enxerga o mundo. Contratar sem considerar isso é navegar sem mapa.

Desalinhamento custa caro

Um profissional desalinhado pode até ter um bom desempenho técnico, mas tende a gerar ruído na equipe, queda de engajamento e rotatividade.

Quem compartilha valores, **permanece**

Quando o colaborador se identifica com a cultura, ele se sente pertencente. E quem pertence, entrega mais.





Identificando a cultura da sua empresa

Antes de contratar, olhe para dentro

Muitas vezes, empresas investem tempo em descrever a vaga ideal sem ter clareza sobre quem são internamente. Antes de buscar um “bom profissional”, é preciso entender o que torna alguém um “bom profissional para a sua empresa”. Esse entendimento é o que orienta escolhas mais acertadas.

Antes de buscar fora, é essencial entender quem sua empresa é por dentro. A cultura não está nas palavras da missão pendurada na parede, mas nas atitudes do dia a dia.

Como os colaboradores se comportam sob pressão? Como os líderes conduzem conflitos? Que tipo de reconhecimento é praticado? Esse diagnóstico é o primeiro passo para saber que tipo de profissional vai se encaixar — ou não — no ambiente.

Exercício prático:

- Liste 3 valores que definem sua empresa.
- Descreva um comportamento comum nos colaboradores que se destacam.
- Que tipo de atitude você não tolera na equipe?

Entender isso é o primeiro passo para recrutar com propósito.

Transformando cultura em **critérios** de seleção

Do valor à prática

Não adianta dizer que valoriza empatia se isso não se traduz em comportamentos esperados no trabalho. O grande desafio está em tirar os valores do campo das ideias e trazê-los para a prática da seleção.

Cada valor precisa ser convertido em perguntas, situações e avaliações específicas que permitam identificar se o candidato realmente age de acordo com aquilo que a empresa acredita.

Exemplo:

- Valor: Proatividade
- Critério: "Capacidade de antecipar problemas e apresentar soluções espontaneamente."
- Pergunta: "Conte sobre uma situação em que você resolveu um problema sem que ninguém pedisse."
- **Dica: Sempre use situações reais da empresa para inspirar perguntas e dinâmicas.**



Técnicas para avaliar fit cultural

Entrevistas comportamentais (modelo STAR)

Utilize o modelo STAR (Situação, Tarefa, Ação e Resultado) para explorar experiências anteriores.

Ele ajuda a entender o comportamento real do candidato diante de situações que importam para sua cultura. Não se trata apenas do que a pessoa diz que faria, mas do que ela de fato fez no passado.

Simulações e cases

Apresente ao candidato um desafio semelhante ao que enfrentaria no dia a dia. Isso permite observar como ele pensa, reage à pressão, interage com os demais e toma decisões.

É uma forma concreta de validar o alinhamento cultural em um contexto prático.

Escuta ativa

Preste atenção no que não é dito diretamente: tom de voz, coerência, linguagem corporal e interesse pelas perguntas. Tudo isso é parte da leitura do perfil cultural.

Envolvendo os Líderes na seleção

O líder direto tem um olhar valioso sobre a dinâmica do time, o estilo de trabalho esperado e os perfis que se adaptam melhor.

Quando ele **participa da seleção, o alinhamento entre a vaga e a cultura da equipe se fortalece**, além de gerar maior responsabilidade no acolhimento do novo colaborador.



Benefícios da participação ativa

Valida o **fit cultural** de forma mais precisa

Cria senso de **responsabilidade no onboarding**

Alinha **expectativas** desde o início



Dica Prática

Estruture uma pequena pauta para a participação do líder: **o que observar, como registrar percepções e como contribuir na decisão.**



Sinais de Desalinhamento Cultural

Durante a entrevista:

A falta de entusiasmo, respostas vagas ou a desvalorização de comportamentos que são importantes para a empresa são sinais de atenção. Um candidato que **demonstra pouca curiosidade sobre o ambiente de trabalho** ou que não reconhece a importância da cultura tende a ter dificuldades de adaptação.

Após a contratação (alertas):

Desalinhamento pode aparecer em comportamentos pequenos, mas recorrentes. Por exemplo, **desrespeito a horários e acordos, dificuldade em interagir com colegas ou resistência a práticas que fazem parte da rotina** da empresa. São sinais de que o colaborador pode não estar confortável — e talvez a empresa também não esteja.

Desalinhamento não é sobre “certo ou errado”, mas sobre **compatibilidade.**

O papel do feedback no processo seletivo

Feedback humaniza o processo

Dar retorno aos candidatos, mesmo que breve, fortalece a reputação da empresa e demonstra respeito. Além disso, permite que o candidato compreenda pontos de melhoria, aumentando a chance de sucesso em oportunidades futuras — inclusive na própria empresa.

Para o gestor e o RH:

Registrar percepções dos entrevistadores ajuda a identificar padrões: o que está funcionando, onde há gargalos e o que precisa ser ajustado. É por meio desse olhar contínuo que o processo seletivo se torna cada vez mais eficaz e coerente com a identidade organizacional.

Sugestão:

Crie uma rotina de “revisão de processo seletivo” a cada 3 ou 6 meses. Ela pode incluir líderes, RH e até novos contratados.





Como medir se a contratação foi boa

1

Turnover nos primeiros 6 meses

Demissões ou pedidos de desligamento precoce indicam falhas no processo seletivo ou *onboarding*.

2

Tempo médio de adaptação

Quanto tempo o novo colaborador leva para atuar com autonomia e engajamento?

3

Avaliação de performance após 90 dias

É uma forma de cruzar expectativas versus entregas.

4

Pesquisa de clima entre os pares

O novo membro contribui para o clima ou gera tensões?

Dica

Integre esses dados com o histórico da vaga para mapear padrões.



Recrutar bem é um processo vivo

Cultura muda.

E o recrutamento precisa acompanhar.

À medida que a empresa cresce, muda de mercado ou incorpora novas lideranças, a cultura também se transforma. Isso exige um olhar atento por parte do RH e dos gestores: o que fazia sentido há dois anos pode já não refletir os comportamentos esperados hoje.

Recrutar com base em uma cultura antiga gera desalinhamento.

Por isso, é importante rever os critérios com regularidade, validar se os valores ainda são os mesmos e atualizar as formas de avaliação. Isso garante um processo dinâmico, estratégico e conectado com a identidade real da empresa — não com uma ideia ultrapassada dela.

Conclusão

Contratar com **propósito** transforma a empresa

Quando o recrutamento é feito com critério, escuta e conexão com a cultura, a empresa ganha muito mais do que um novo colaborador — ela fortalece sua identidade, sua performance e seu clima.

O recrutamento assertivo não é sobre “acertar sempre”, mas sobre errar menos, aprendendo com cada processo. A análise contínua do que funcionou e do que pode ser ajustado transforma o setor de recrutamento em uma área estratégica.

Com o tempo, o processo se torna mais fluido, mais consciente e mais alinhado às necessidades reais da organização. Isso também reduz desgastes, acelera o engajamento e contribui para relações de trabalho mais duradouras.

O segredo está em olhar para cada contratação como uma oportunidade de construir, tijolo por tijolo, o time que vai levar a empresa mais longe.



Inteligência **transforma** pessoas.
Pessoas **transformam** o mundo.

www.pensecom.com.br